



Уважаемые коллеги!

Комитет по логистике Торгово-промышленной палаты Российской Федерации проводит экспертный опрос в преддверии Второй Евроазиатской конференции «Логистика в России: кооперация и технологии развития», которая состоится 17 апреля 2014 г.

Полученные результаты планируется представить в докладе, который будет предложен для участников конференции. Будем признательны, если Вы потратите несколько минут для ответов на поставленные вопросы.

Мы гарантируем полную конфиденциальность Ваших ответов, которые впоследствии будут использованы только в совокупности с ответами других респондентов.

Заполненные анкеты просьба направлять до 01.04.2014 г. на адрес электронной почты: uwe.leuschner@wirtschaftsclubrussland.org

АНКЕТА

1. Общая информация	
Организация	
Сфера деятельности организации	
Должность	
2. Опросная часть	
1. Как Вы оцениваете развитие логистического рынка в России (Выберите один вариант из предложенных)	<input type="checkbox"/> Положительно <input type="checkbox"/> Скорее положительно <input type="checkbox"/> Отрицательно <input type="checkbox"/> Скорее отрицательно <input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить
2. Какой вид транспорта Ваша организация использует для логистических операций?	<input type="checkbox"/> Железнодорожный <input type="checkbox"/> Автомобильный <input type="checkbox"/> Морской <input type="checkbox"/> Внутренний водный <input type="checkbox"/> Авиационный
3. Какой вид транспорта является наиболее перспективным для логистической отрасли в России?	<input type="checkbox"/> Железнодорожный <input type="checkbox"/> Автомобильный <input type="checkbox"/> Морской <input type="checkbox"/> Внутренний водный <input type="checkbox"/> Авиационный
4. Оцените долю транспортных / логистических издержек в цене Вашей продукции?	<input type="checkbox"/> До 10% <input type="checkbox"/> До 30% <input type="checkbox"/> До 50% <input type="checkbox"/> > 50% <input type="checkbox"/> Другое (оцените, сколько)
5. Определите, на каком участке цепи поставок в наибольшей степени концентрируются логистические издержки Вашей организации?	<input type="checkbox"/> Транспортировка <input type="checkbox"/> Складирование <input type="checkbox"/> Таможенное оформление
6. Что является основным ограничителем для логистики в	<input type="checkbox"/> Инфраструктура <input type="checkbox"/> Неэффективное законодательство

Ответственный секретарь Комитета ТПП РФ по логистике:

Борищенко Анатолий Анатольевич E-mail: analitik@tpprf.ru, Тел.: +7 (495) 620-0578

России?	<input type="checkbox"/> Отсутствие крупных 3PL операторов <input type="checkbox"/> Нехватка квалифицированных кадров <input type="checkbox"/> Высокие таможенные пошлины <input type="checkbox"/> Другое: _____
7. Какой фактор будет способствовать развитию российских логистических компаний?	<input type="checkbox"/> Государственная поддержка <input type="checkbox"/> Внедрение новых отечественных технологий (укажите каких): _____ <input type="checkbox"/> Использование иностранного опыта (укажите какого): _____ <input type="checkbox"/> Развитие образования в стране <input type="checkbox"/> Другое: _____
8. Какой сектор логистики, по Вашему мнению, будет расти в России наиболее быстрыми темпами?	<input type="checkbox"/> Транспортировка <input type="checkbox"/> Складские услуги <input type="checkbox"/> Экспресс-доставка <input type="checkbox"/> Таможенно-брокерские услуги <input type="checkbox"/> Управленческая логистика <input type="checkbox"/> Другое: _____
9. Является ли Ваша организация логистической компанией? (Если нет, то пропускайте блок 3 и переходите к блоку 4)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
3. Опрос для логистических компаний	
10. Каким временным горизонтом руководствуется Ваша компания в принятии бизнес-решений?	<input type="checkbox"/> До 1 года <input type="checkbox"/> 1-3 года <input type="checkbox"/> 3-5 лет <input type="checkbox"/> Более 5 лет
11. Планируете ли Вы в ближайшие 5 лет инвестировать в материальные активы?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить
12. Планируете ли Вы инвестировать в материальные активы?	<input type="checkbox"/> До 2015 г. <input type="checkbox"/> До 2020 г. <input type="checkbox"/> До 2030 г.
13. Намерены ли Вы в ближайшее время открывать дополнительные филиалы?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить
14. Если да, то в каком регионе страны	<input type="checkbox"/> _____
15. Какую долю рынка логистических услуг имеет Ваша компания?	<input type="checkbox"/> До 1% <input type="checkbox"/> До 10% <input type="checkbox"/> До 25% <input type="checkbox"/> Более 25% <input type="checkbox"/> Другое: _____
16. Какой показатель роста объема продаж в год является целевым для Вашей организации в ближайшие 5 лет?	<input type="checkbox"/> Менее 1% <input type="checkbox"/> 1-2% <input type="checkbox"/> 2-5% <input type="checkbox"/> 5-10% <input type="checkbox"/> 10-15% <input type="checkbox"/> 15-25%

Ответственный секретарь Комитета ТПП РФ по логистике:

Борищенко Анатолий Анатольевич E-mail: analitik@tpprf.ru, Тел.: +7 (495) 620-0578

	<input type="checkbox"/> Более 25%						
17. В чем Ваше конкурентное преимущество? (возможны не более 2 вариантов ответа)	<input type="checkbox"/> Низкие цены на предоставляемые услуги <input type="checkbox"/> Высококвалифицированные сотрудники <input type="checkbox"/> Строгое соблюдение сроков оказания услуги <input type="checkbox"/> Уникальность предлагаемых услуг на рынке <input type="checkbox"/> Качество сервиса <input type="checkbox"/> Инновации (продуктовые, технологические, управленческие), подчеркните <input type="checkbox"/> Другое: _____						
18. Какая стратегия развития бизнеса используется в Вашей компании?	<input type="checkbox"/> Стратегия роста <input type="checkbox"/> Стратегия оптимизации издержек <input type="checkbox"/> Стратегия дифференциации продуктов <input type="checkbox"/> Стратегия инновационного развития (продуктовые, технологические, управленческие инновации), подчеркните <input type="checkbox"/> Другое: _____						
4. Лидеры рынка Расположите логистические компании на места с 1 до 5 (от лучших), чтобы определить лидеров рынка по заданному параметру. Просьба себя в список не вносить.							
19. Качество оказываемых услуг	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____						
20. Своевременность исполнения заказов	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____						
21. Безопасность цепи поставок (возможности по отслеживанию прохождения грузов)	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____						
22. Ориентированность на клиента (на повышение рыночной стоимости активов клиента)	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____						
23. Эффективность прохождения таможенных процедур	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____						
5. Опрос потребителей услуг							
24. Пользуетесь ли Вы услугами транспортных и логистических компаний?	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Транспортных</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Логистических</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Да</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Да</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Нет</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> Нет</td> </tr> </table>	Транспортных	Логистических	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет
Транспортных	Логистических						
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да						
<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет						
25. Готовы ли Вы передать часть	<input type="checkbox"/> Да						

Ответственный секретарь Комитета ТПП РФ по логистике:

Борищенко Анатолий Анатольевич E-mail: analitik@tpprf.ru, Тел.: +7 (495) 620-0578

логистических процессов на аутсорсинг?	Если _____ да, _____ то какие: _____ _____ <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить
26. Готовы ли Вы передать все логистические процессы на аутсорсинг?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить
27. Довольны ли Вы качеством услуг логистических компаний?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить
28. Какие виды логистических услуг Вы приобретаете у логистических компаний в настоящее время	<input type="checkbox"/> Транспортно-экспедиторское обслуживание <input type="checkbox"/> Складские услуги <input type="checkbox"/> Экспресс-доставка <input type="checkbox"/> Таможенно-брокерские услуги <input type="checkbox"/> Управленческая логистика <input type="checkbox"/> Другое: _____
29. Какие виды логистических услуг Вы хотели бы получить от логистических компаний в будущем	<input type="checkbox"/> Транспортно-экспедиторское обслуживание <input type="checkbox"/> Складские услуги <input type="checkbox"/> Экспресс-доставка <input type="checkbox"/> Таможенно-брокерские услуги <input type="checkbox"/> Контрактная логистика/аутсорсинг <input type="checkbox"/> Управленческая логистика <input type="checkbox"/> Другое: _____
30. Назовите основные сложности при работе с логистическими компаниями (возможны не более 3 вариантов ответа)	<input type="checkbox"/> Неисправный подвижной состав <input type="checkbox"/> Нарушение контрактных обязательств <input type="checkbox"/> Недостаточный уровень сервиса <input type="checkbox"/> Срыв сроков поставки <input type="checkbox"/> Уровень цен / тарифов на услуги <input type="checkbox"/> Некомпетентность персонала <input type="checkbox"/> Невозможность получения _____ всего необходимого комплекса услуг <input type="checkbox"/> Другое: _____
31. Какие поставщики услуг вызывают у Вас большее доверие?	<input type="checkbox"/> Крупные глобальные игроки <input type="checkbox"/> Российские малые и средние предприятия отрасли <input type="checkbox"/> Крупнейшие отечественные компании на рынке <input type="checkbox"/> Никто, имеется собственное подразделение в компании <input type="checkbox"/> Другое: _____
6. Дополнения и комментарии	

Спасибо!